This Question Paper consists of 43 questions and 12 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 43 प्रश्न तथा 12 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. / अनुक्रमांक | | | | | | | | | | | | |

Code No. / कोड नं० **69/SS/A**

Set / सेट A

EMPLOYABILITY SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP
रोजगार कौशल और उद्यमिता
(350)

Day and Date of Examination (परीक्षा का दिन व दिनांक) ....

Signature of Invigilators (निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
1. ....
2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 69/SS/A, Set A on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

    English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

    You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.
6. In case of any doubt or confusion in the Question Paper, the **English** version will prevail.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 69/SS/A, सेट [A] लिखें।

5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

   (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

6. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

EMPLOYABILITY SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP

रोजगार कौशल और उद्यमिता

(350)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

समय : 3 घण्टे] [पूर्णांक : 80

Note : (i) This question paper consists of 43 questions in all.

(ii) *All* questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) (a) Question Nos. **1** to **16**—Multiple-Choice type questions (MCQs) carrying *1* mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(b) Question Nos. **17** to **28**—Objective-type questions carrying *2* marks each (with 2 sub-parts of *1* mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(c) Question Nos. **29** to **37**—Very short-type questions carrying *2* marks each to be answered in the range of *30* to *50* words.

(d) Question Nos. **38** to **41**—Short-type questions carrying *3* marks each to be answered in the range of *50* to *80* words.

(e) Question Nos. **42** and **43**—Long-type questions carrying *5* marks each to be answered in the range of *80* to *120* words.

(v) An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only **one** of the given choices in such questions.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 43 प्रश्न हैं।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

(iv) (a) प्रश्न संख्या **1** से **16** तक बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न *1* अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें और लिखें।

(b) प्रश्न संख्या **17** से **28** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न *2* अंकों का है (*1* अंक के *2* उप-भागों के साथ)। प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर दें।

(c) प्रश्न संख्या **29** से **37**, प्रत्येक *2* अंकों के अति लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर *30* से *50* शदों में देने हैं।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

(d) प्रश्न संख्या **38** से **41** प्रत्येक *3* अंकों के लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर *50* से *80* शब्दों में देने हैं।

(e) प्रश्न संख्या **42** तथा **43**, प्रत्येक *5* अंकों के दीर्घ-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर *80* से *120* शब्दों में देने हैं।

(v) इनमें से कुछ प्रश्नों में आन्तरिक विकल्प प्रदान किया गया है। ऐसे प्रश्नों में आपको केवल किसी **एक** विकल्प का ही उत्तर लिखना है।

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

1. Learning through experiences by feeling them and getting personally involved in the situations before them is

(A) concrete experience
(B) reflective observation
(C) abstract conceptualization
(D) active experimentation 1

अनुभवों के माध्यम से उनका आभास करके सीखना एवं उनके सामने आने वाली परिस्थितियों में व्यक्तिगत रूप से सम्मिलित होना, क्या है?

(A) ठोस अनुभव
(B) चिंतनशील अवलोकन
(C) सार संकल्पना
(D) सक्रिय प्रयोग

2. Which of the following characteristics you will ***not*** appreciate in an employee? 1

(A) Cooperative
(B) Misinformed
(C) Courteous
(D) Dedicated

किसी कर्मचारी में निम्नलिखित में से किस विशेषता की आप सराहना **नहीं** करेंगे?

(A) सहयोगी
(B) गलत जानकारी वाला
(C) विनम्र
(D) समर्पित

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

3. The Employees' Provident Funds and Miscellaneous Provisions Act was enacted in 1

(A) 1926 (B) 1948

(C) 1952 (D) 1956

कर्मचारी भविष्य निधि एवं विविध प्रावधान अधिनियम को _____ में अधिनियमित किया गया।

(A) 1926 (B) 1948

(C) 1952 (D) 1956

4. A software application used to display web pages is called

(A) search engine (B) home page

(C) web browser (D) website 1

वेब पेजों के प्रदर्शन हेतु प्रयुक्त सॉफ्टवेयर अनुप्रयोग कहलाता है

(A) खोज इंजन (B) आमुख पृष्ठ

(C) वेब परिवर्तक (D) वेबस्थल

5. The full form of ISP is

(A) Information Search Protocol (B) Internet Service Process

(C) Information Service Provider (D) Internet Service Provider 1

आइ० एस० पी० का पूर्ण रूप क्या है?

(A) इन्फॉर्मेशन सर्च प्रोटोकॉल (B) इन्टरनेट सर्विस प्रोसेस

(C) इन्फॉर्मेशन सर्विस प्रोवाइडर (D) इन्टरनेट सर्विस प्रोवाइडर

6. In the entrepreneurship ecosystem, which of the following statements is most relevant? 1

(A) Culture is not most important component.

(B) Business environment includes both internal factors and external factors.

(C) The ecosystem functions in a constant type of markets.

(D) EE is successful when there is no involvement of government at all.

उद्यमिता पारितंत्र में, निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सर्वाधिक प्रासंगिक है?

(A) संस्कृति सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण घटक नहीं है।

(B) व्यवसाय वातावरण में आंतरिक एवं बाह्य, दोनों कारक सम्मिलित होते हैं।

(C) पारितंत्र, अचर प्रकार के बाज़ारों में कार्य करता है।

(D) ई० ई० तभी सफल होता है, जब उसमें सरकार सम्मिलित न हो।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

7. Which of the following groups best describes entrepreneurship ecosystem components? 1

(A) Life cycle and growth
(B) Government and Constitution
(C) Business environment and finance
(D) Structure and calculations

निम्नलिखित में से कौन-सा समूह, उद्यमिता पारितंत्र घटकों का श्रेष्ठतम विवेचन है?

(A) जीवनचक्र एवं संवृद्धि
(B) सरकार एवं संविधान
(C) व्यवसाय वातावरण एवं वित्त
(D) संरचना एवं परिगणनाएँ

8. Who is a leader? 1

(A) Who orders
(B) Who leads
(C) Who manages
(D) Who supervises

नेता कौन है?

(A) जो आदेश देता है
(B) जो नेतृत्व करता है
(C) जो प्रबंधन करता है
(D) जो पर्यवेक्षण करता है

9. Which of the following ***cannot*** be considered as a key trait of an entrepreneur? 1

(A) Innovative
(B) Passionate
(C) Visionary
(D) Unadoptable

निम्नलिखित में से किसे एक उद्यमी का प्रमुख गुण **नहीं** माना जा सकता?

(A) प्रगतिशीलता
(B) उत्साह
(C) दूरदर्शिता
(D) गैर-अनुकूलनीयता

10. SME stands for

(A) Small and Major Enterprise
(B) Small and Medium-sized Enterprises
(C) Small and Mixed Enterprises
(D) Service and Manufacturing Enterprises 1

एस० एम० ई० का अभिप्राय है

(A) लघु एवं प्रमुख उद्यम
(B) लघु एवं मध्यम उद्यम
(C) लघु एवं मिश्रित उद्यम
(D) सेवा एवं विनिर्माण उद्यम

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

11. The point of no profit-no loss is known as

(A) break-even point (B) contribution

(C) fixed cost (D) return on investment 1

न लाभ-न हानि वाला बिंदु कहलाता है

(A) लाभ-अलाभ बिंदु (B) अभिदान

(C) स्थिर लागत (D) निवेश पर प्रत्याय

12. The Payment of Wages Act was enacted in

(A) 1926 (B) 1936

(C) 1948 (D) 1956 1

मजदूरी भुगतान अधिनियम कब लागू किया गया?

(A) 1926 (B) 1936

(C) 1948 (D) 1956

13. The past (second form) tense of the verb 'Go' is

(A) going (B) gone

(C) went (D) will go 1

क्रिया 'Go' का भूतकाल (द्वितीय रूप) है

(A) going (B) gone

(C) went (D) will go

14. The smiling face of a child upon seeing a toy may indicate happiness, which is an example of

(A) posture (B) touch

(C) gesture (D) facial expressions 1

एक खिलौने को देखकर एक बच्चे का मुस्कुराता हुआ चेहरा प्रसन्नता का संकेत दे सकता है, जो एक उदाहरण है

(A) आसन का (B) स्पर्श का

(C) संकेत का (D) मुख भाव का

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

15. Within how many days should a person apply for registration under the Goods and Services Tax? 1

(A) Within 60 days from the date he becomes liable for registration

(B) Within 30 days from the date he becomes liable for registration

(C) No time limit

(D) Within 90 days from the date he becomes liable for registration

वस्तु एवं सेवा कर अधिनियम के अंतर्गत पंजीकरण हेतु एक व्यक्ति को कितने दिनों के भीतर आवेदन करना चाहिए?

(A) पंजीकरण हेतु दायी होने के 60 दिनों के भीतर

(B) पंजीकरण हेतु दायी होने के 30 दिनों के भीतर

(C) कोई समय-सीमा नहीं

(D) पंजीकरण हेतु दायी होने के 90 दिनों के भीतर

16. What is the cut off turnover limit for compulsory registration under GST? 1

(A) ₹ 9 lakhs (B) If it exceeds ₹ 20 lakhs

(C) ₹ 50 lakhs (D) No limit for registration

जी० एस० टी० के अंतर्गत अनिवार्य पंजीकरण हेतु विक्रय राशि की अंतिम सीमा क्या है?

(A) ₹ 9 लाख (B) यदि यह ₹ 20 लाख से अधिक हो

(C) ₹ 50 लाख (D) पंजीकरण हेतु कोई सीमा नहीं

17. State whether the following statements are True or False : 1×2=2

(a) Fancy or colourful apparels are usually avoided at the workplace.

(b) Negotiation simply the act of finding a point of agreement between two parties.

बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

(क) कार्यस्थल पर मनोहर अथवा रंग-बिरंगे परिधानों से बचना चाहिए।

(ख) दो पक्षों के बीच सहमति के बिन्दु को खोजना सामान्यत: संधिक्रम है।

18. State whether the following statements are True or False : 1×2=2

(a) A letter is a form of written communication.

(b) TQM stands for Total Quality Management.

बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

(क) पत्र, लिखित सम्प्रेषण का एक रूप है।

(ख) टी० क्यू० एम० अर्थात् टोटल क्वालिटी मैनेजमेंट।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

19. Complete any *two* of the following sentences by filling the correct forms of verbs : 1×2=2

(*a*) Rakesh has _____ (work) in healthcare industry for 15 years.

(*b*) Her career _____ (be) quite successful.

(*c*) Reshma is _____ (go) to visit her friend.

(*d*) She has been _____ (stay) in India for last 5 years.

क्रिया का सही रूप भरकर निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** वाक्यों को पूर्ण कीजिए :

(क) Rakesh has _____ (work) in healthcare industry for 15 years.

(ख) Her career _____ (be) quite successful.

(ग) Reshma is _____ (go) to visit her friend.

(घ) She has been _____ (stay) in India for last 5 years.

20. Differentiate between File virus and Trojan horse. 2

फाइल वायरस एवं ट्रोजन हॉर्स के बीच अन्तर्भेद कीजिए।

21. What are the do's and don'ts of discussion etiquette? 2

चर्चा शिष्टता में 'करें' एवं 'न करें', क्या-क्या हैं?

22. Prepare a list showing classification of network with reference to distance. 2

दूरी के सन्दर्भ में, नेटवर्क वर्गीकरण को दिखाते हुए एक सूची बनाइए।

23. Differentiate between LAN and WAN. 2

एल० ए० एन० तथा डब्ल्यू० ए० एन० के बीच अन्तर्भेद कीजिए।

24. What are the do's and don'ts regarding information security? 2

सूचना सुरक्षा के सन्दर्भ में, 'करें' एवं 'न करें', क्या-क्या हैं?

25. Prepare a list of *four* resources of production. 2

उत्पादन के **चार** संसाधनों की एक सूची बनाइए।

26. Explain organizational structure. 2

संगठनात्मक संरचना का वर्णन कीजिए।

27. What is accident report? 2

दुर्घटना प्रत्यावेदन क्या होता है?

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

28. What are the PSMART objectives? 2

पी० एस० एम० ए० आर० टी० उद्देश्य क्या हैं?

29. What is the difference between concrete experience and reflective observation? 2

ठोस अनुभव एवं प्रतिबिंबित प्रेक्षण के बीच क्या अंतर है?

30. List any *four* benefits of 'World Wide Web'. 2

'वर्ल्ड वाइड वेब' के किन्हीं **चार** लाभों की सूची बनाइए।

Or / अथवा

Why do we use e-mail?

हम ई-मेल का उपयोग क्यों करते हैं?

31. What do you understand by miscommunication? 2

दुर्सम्प्रेषण से आपका क्या तात्पर्य है?

32. Briefly explain the meaning of cloud computing. 2

क्लाउड कंप्यूटिंग का अर्थ संक्षेप में समझाइए।

Or / अथवा

"A business organization is a complex structure which requires automation beyond a particular scale of operations." In the light of the given statement, explain the concept of ERP.

''व्यावसायिक संगठन एक जटिल संरचना है, जिसे सञ्चालन के एक विशेष पैमाने के बाद स्वचालन की आवश्यकता होती है।'' दिए गए कथन के आलोक में, ई० आर० पी० की संकल्पना की व्याख्या कीजिए।

33. What is STD? 2

एस० टी० डी० क्या है?

34. Cyberterrorism has emerged as the new threat to cybersecurity in India. Explain. 2

साइबर आतंकवाद भारत में साइबर सुरक्षा हेतु एक नए खतरे के रूप में उभरा है। व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

What do you understand by workmen incentives?

कर्मचारी प्रोत्साहन से आप क्या समझते हैं?

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

35. Write any *four* types of listening. 2

श्रवण के कोई **चार** प्रकार लिखिए।

Or / अथवा

Differentiate between recruitment and selection.
भर्ती एवं चयन में अन्तर्भेद कीजिए।

36. What do you understand by given and chosen identities? 2

प्रदत्त एवं चुनी हुई पहचान से आपका क्या अभिप्राय है?

Or / अथवा

Highlight the importance of good resume.
अच्छे स्वविवरण का महत्त्व उजागर कीजिए।

37. Write *four* points you will keep in mind while writing an argumentative paragraph. 2

कोई **चार** बिन्दु लिखिए, जिनका ध्यान आप तर्कशील अनुच्छेद लिखते समय रखेंगे।

38. Discuss the importance of occupational hygiene. 3

व्यावसायिक स्वच्छता के महत्त्व की चर्चा कीजिए।

39. What are the causes of industrial failures? 3

औद्योगिक विफलताओं के कारण कौन-कौन से हैं?

Or / अथवा

Find the mistakes in the given statements and rectify them :

(a) Both my grandparents is going to a Yoga camp.

(b) A man were eating his food.

दिए गए कथनों में त्रुटियाँ खोजिए एवं उन्हें सुधारिए:

(क) Both my grandparents is going to a Yoga camp.

(ख) A man were eating his food.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

40. It is essential to maintain a healthy environment at workplace, but sometimes disputes may arise and may result into negative relationship amongst the employees. Give one example of any such dispute and your suggestions to resolve that dispute. 3

कार्यस्थल पर एक स्वस्थ वातावरण बनाए रखना आवश्यक है परन्तु कभी-कभी विवाद उत्पन्न हो सकते हैं, जिसके फलस्वरूप कर्मचारियों के बीच नकारात्मक सम्बन्ध बन सकते हैं। ऐसे किसी एक विवाद का उदाहरण दीजिए और उसे सुलझाने हेतु अपने सुझाव दीजिए।

Or / अथवा

Write any *three* principles of manual material handling.

मानवीय सामग्री निर्वाह के कोई **तीन** सिद्धांत लिखिए।

41. What first aid will you give in the following situations (any *three*)? 3

(a) Burn

(b) Shock

(c) Spinal injury

(d) Bleeding

निम्नलिखित परिस्थितियों में आप क्या प्राथमिक उपचार देंगे (कोई **तीन**)?

(क) जलना

(ख) झटका लगना

(ग) रीढ़ में चोट

(घ) रक्त बहना

42. Explain the process of setting up a small business. 5

लघु व्यवसाय लगाने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Or / अथवा

Elaborate various assistances provided by the Central Government for setting up of an enterprise.

एक उपक्रम प्रारंभ करने हेतु केंद्र सरकार द्वारा दी जाने वाली विभिन्न सहायताओं का विवरण दीजिए।

43. Mention any *five* commodities which are kept outside the purview of GST. 5

किन्हीं **पाँच** वस्तुओं का उल्लेख कीजिए, जिन्हें जी॰ एस॰ टी॰ के दायरे से बाहर रखा गया है।

Or / अथवा

Briefly explain the Workmen's Compensation Act, 1923.

कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

★ ★ ★

Unnati Educations
9899436384, 9654279279